

## GARANTIE BIJ QLIFT



### Montage gereed en oplevering

Garantie gaat in na schriftelijke oplevering aan het einde van de montage. De lift is op dat moment lifttechnisch gereed.

Indien de lift volgens opdrachtbevestiging nog gekeurd moet worden, heeft de opdrachtgever 4 weken nadat de installatie lifttechnisch gereed is de tijd om de keuring via Qlift aan te vragen. De garantietermijn gaat in dat geval in vanaf de dag dat de lift lifttechnisch is goedgekeurd.

Indien niet gekeurd binnen de periode van 4 weken na lifttechnische gereedheid (doordat bijvoorbeeld het bouwproces vertraagd is), dan gaat de garantietermijn in 4 weken nadat de montage gereed is.

### Standaard 1 maand 24-uursdienst

Qlift verleent standaard (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) 1 maand na ingang van de garantietermijn de mogelijkheid om van de 24-uursdienst gebruik te maken. Ook in het geval er 's nachts iemand in de lift opgesloten raakt, zal één van onze monteurs die persoon komen bevrijden. De 24-uurs dienst geldt alleen voor spoedeisende gevallen. Bij storingen zonder opsluiting is de responstijd meestal 3 uur, doch maximaal 24 uur na de melding. Bij opsluitingen rijdt er direct een monteur naar de lift om de opgeslotene zo snel mogelijk uit zijn/haar benarde positie te bevrijden.

### Standaard 6 maanden garantie

Na 1 maand gaat de normale garantie in (duur: 6 maanden na ingang garantietermijn). De 24-uursdienst is vervallen, tenzij de eigenaar van de lift een onderhoudsovereenkomst met 24-uursdienst met Qlift aan is gegaan. Eventuele storingen worden ingepland passend in de normale montageplanning. Afhankelijk van de drukte kan het dus enkele dagen duren voor een monteur beschikbaar is. Mocht de storing van de lift veroorzaakt worden door een montagefout (er is bijvoorbeeld iets in de schacht losgeraakt doordat het niet goed is vastgedraaid), dan worden alleen de reiskosten in rekening gebracht. De montage-uren worden niet in rekening gebracht. In het geval dat er een onderdeel van de lift defect is, dan wordt dit kosteloos geleverd. De reis- en montage-uren die bij het onderzoeken van de storing en de vervanging van het defecte onderdeel benodigd zijn geweest worden wel in rekening gebracht.

Qlift garandeert de juiste werking van de lift alleen mits er op een juiste manier gebruik van de lift wordt gemaakt. Zaken als molest, het beplakken van de sensorlijst of deurproblemen door vervuiling van drempels veroorzaken soms liftstoringen. Deze worden alleen tegen betaling opgelost, ook in de garantieperiode.

### Verlengen van de garantie

De duur van de garantie kan door de eigenaar beïnvloed worden door te kiezen voor een onderhoudsovereenkomst.

### Melden van storingen

Storingen kunnen worden gemeld via het telefoonnummer **0251-321390**. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.