

# QLIFT BV – ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN<sup>®</sup>

Serviceverlening elektrische en hydraulische liften en overige hefinstallaties

Deze tekst geldt vanaf 1 januari 2010

## Artikel 1 Algemeen

- A.** Deze Servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle Serviceovereenkomsten ter zake het verrichten van serviceverlening aan elektrische en hydraulische liften en andere hefinstallaties.
- B.** In deze Servicevoorwaarden wordt de serviceverlener aangeduid als de opdrachtnemer, zijnde degene die zich op deze Servicevoorwaarden beroept, terwijl de andere partij wordt betiteld als de opdrachtgever.
- C.** Iedere afwijking of wijziging van deze Servicevoorwaarden vereist de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
- D.** Andere algemene (inkoop-)voorwaarden gelden niet tenzij deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.
- E.** Op deze Servicevoorwaarden en op de Serviceovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- F.** Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van 12 of 60 maanden (zie overeenkomst). Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst wordt deze steeds automatisch verlengd met dezelfde periode, tenzij de overeenkomst door één der partijen minimaal 3 maanden voor de vervaldatum wordt opgezegd of tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

## Artikel 2 Verplichtingen van de opdrachtnemer - "Qbasig" overeenkomst

- A.** De serviceverlening aan de installatie(s), zowel aan het elektrische als aan het mechanische gedeelte, welke evenredig over het kalenderjaar zal worden verdeeld. Het nazien en afstellen van alle technische onderdelen die daarvoor in aanmerking komen en die van invloed zijn op de bedrijfszekere werking van de installatie(s). Bijzondere aandacht zal worden besteed aan de controle van:
- Deurbesturingen
  - Eind- en noodeindschakelinrichtingen
  - Reminrichting
  - Vanginrichting
  - Alarinrichting
  - Draagkabels en -kettingen
  - Oliepeil en oliefilters
  - Afdichtingen en ventielen
  - Snelheidsbegrenzer/terugloopcontact
- B.** Het uitwendig reinigen van de aandrijving, motoren, kabel- en kettingschijven en alle elektrische apparaten, evenals van spaninrichtingen en loopbanen. Het schoonhouden van de machine- en omkeerruimte, de schachtput en de bovenzijde van de kooi, behoudens in het geval van vervuiling door derden, in welk geval de opdrachtgever hiervan in kennis wordt gesteld.
- C.** Het leveren en gebruiken van alle van fabriekswege voorgeschreven, of door de fabriek toegestane, smeer- en reinigingsmiddelen, die voor de serviceverlening aan de installatie(s) nodig zijn.
- D.** Alle aan de installatie(s) te verrichten werkzaamheden door vakkundig personeel uit te laten voeren.
- E.** Het gedurende 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar en beschikbaar zijn voor het opheffen van storingen en assistentie bij eventuele calamiteiten.
- F.** De opdrachtgever ervan in kennis te stellen, indien tijdens bovengenoemde werkzaamheden blijkt, dat reparatie, verbetering of vernieuwing van één of meer onderdelen wenselijk of noodzakelijk wordt geacht.
- G.** De serviceverlening zo vakkundig uit te voeren dat bij voorbaat het aantal storingen tot een minimum wordt beperkt en het veilig gebruik van de installatie(s) is gewaarborgd, met inachtneming van het gestelde in artikel 3 en 5.

## Aanvullende verplichtingen van de opdrachtnemer - "Qbasig-extra" Serviceovereenkomst

- H.** Het assisteren bij de periodiek door een aangewezen instantie (Notified Body) te verrichten keuringen, voor zover de installatie(s) verplicht gekeurd moet(en) worden. De keuringskosten van deze instantie zijn hierbij niet inbegrepen.
- I.** Het opheffen van storingen die door de opdrachtgever of diens gemachtigde te zijner kennis zijn gebracht, waarbij de eerste twee werkuren in de Uitgebreide Serviceovereenkomst zijn begrepen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 en 5.
- J.** Het verrichten van kleine werkzaamheden tijdens een servicebezoek en/of het opheffen van storingen waarbij in de Uitgebreide Serviceovereenkomst tevens onderdelen kunnen worden geleverd en aangebracht, die bij normaal gebruik direct aan slijtage onderhevig zijn en/of regelmatig moeten worden vervangen, zoals contacten, smeltveiligheden, relaispoelen, signaallampjes, schakelaars en dergelijke, voor zover het leveren en aanbrengen van betreffende onderdelen per installatie een bedrag van € 200,- per bezoek niet te boven gaan, alsmede het uitwisselen van printplaten tot een maximum bedrag van € 345,- per print per jaar, een en ander met inachtneming van lid I van dit artikel. Genoemde bedragen zijn exclusief BTW en zullen jaarlijks worden aangepast.

## Aanvullende verplichtingen van de opdrachtnemer - "Qbasig-All-inclusive" overeenkomst

- K.** Het leveren en aanbrengen van staaldraadkabels en zonodig vernieuwen van de bevestigingen.
- L.** Het repareren of leveren en aanbrengen van alle onderdelen aan de liftmachine, met name lagers, worm en wormwiel, tractieschijf, remmagneet en remvoeringen.
- M.** Het repareren of leveren en aanbrengen van alle onderdelen op het schakelpaneel, inclusief de inwendige bedrading.
- N.** Het inkorten van staaldraadkabels of het aanpassen van de bufferhoogte onder de baan van het tegengewicht.
- O.** Het repareren of leveren en aanbrengen van alle beweegbare delen aan de deursystemen, met name deurmachine, grendelsloten, contacten, beveiligingssysteem, grendelschaats, deurrollen en deurondergeleidingen.
- P.** Het repareren of leveren en aanbrengen van drukknop- en signaalelementen in de bedieningstableaus.
- Q.** Het repareren of leveren en aanbrengen van alle beweegbare delen aan de liftkooi met name beweegbare drempel, schakelaars, contacten, leidsloffen/wielen en vangelementen.
- R.** Het repareren of leveren en aanbrengen van de elektrische leidingen tussen de liftkooi en de machinekamer.
- S.** Het inwendig reinigen van de machines, hydraulische apparatuur, motoren, vanginrichting en alle overige onderdelen waarbij demontage nodig is. Het leveren en vervangen van de oliën.
- T.** Vervallen.
- U.** Het repareren of leveren en aanbrengen van alle overige onderdelen waarvoor dit noodzakelijk is, ongeacht of de oorzaak slijtage is dan wel fabrieks- of andere fouten, waarbij artikel 2 lid J niet van toepassing is.
- V.** Het opnieuw inregelen van de programmabesturing en/of het snelheidssysteem bij Ward Leonard- en geregelde draaistroominstallaties, waaronder begrepen de variabele frequentie geregelde aandrijving.
- W.** De beoordeling van de noodzaak tot vervanging en/of werkzaamheden van de in artikel 2 lid J tot en met V genoemde delen berust bij de opdrachtnemer. Vrijkomende onderdelen worden zijn eigendom.

## Artikel 3 Van de serviceverlening uitgezonderde werkzaamheden

Tenzij partijen bij schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, betreffen de servicewerkzaamheden niet de navolgende werkzaamheden:

- A.** Het reinigen van de liftkooi en kooi- en schachtafsluitingen, het wassen van ruiten en het schoonhouden van de liftschaft.
- B.** Werkzaamheden die het gevolg zijn van toevallige of moedwillige beschadiging en/of onoordeelkundig gebruik door anderen dan de opdrachtnemer en/of diens personeel.
- C.** Werkzaamheden die het gevolg zijn van wijziging en/of uitbreiding van voeroverheidsvoorschriften.
- D.** Werkzaamheden die voortkomen uit een overmachtsituatie, brand, explosie, waterschade, natuurrampen, bouwkundige werkzaamheden, oorlogshandelingen, oproer, atoomkernreacties of het vrijkomen of vrijmaken van atoomenergie, grondverschuiving of chemische vervuiling van de hydraulische olie.
- E.** Het vernieuwen en herstellen van de kooi- en schachtafsluitingen, liftkooi, gasbalustraden, schilderkwerk of oppervlakbehandeling, bekledingen, en decoratiewerk. Het herstellen of vernieuwen van wand-, plafond- en vloerafwerking van zowel schacht, schachtput als machineruimte.
- F.** De kosten van elektrische energie zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.

## Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

- A.** Aan de opdrachtnemer en/of diens personeel, desgewenst op vertoon van een bedrijfslegitimatiebewijs, ongehinderd toegang tot de installatie(s) te (doen) verschaffen.
- B.** De installatie(s) te (laten) gebruiken volgens de door de overheid of andere bevoegde instanties daarvoor vastgestelde voorschriften, alsmede de oorspronkelijke gebruiksaanwijzing.
- C.** Aan de opdrachtnemer schriftelijk mededeling te doen over een eventuele wijziging in de omstandigheden en/of de aard van het gebruik van de installatie(s).
- D.** De opdrachtnemer er onmiddellijk van in kennis te stellen wanneer zich een abnormaal verschijnsel aan de installatie(s) voordoet en deze installatie(s) door middel van de hoofdschakelaar buiten bedrijf te zetten en te (doen) houden.

- E.** De temperatuur in de machineruimte te handhaven binnen de door de opdrachtnemer gestelde grenzen. Als de opdrachtnemer geen grenzen heeft opgegeven, dan dient de temperatuur in ieder geval tussen de +5° C en +40° C gehandhaafd te worden.
- F.** De opdrachtnemer is niet gerechtigd, zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever zelf, dan wel door derden, werkzaamheden aan de installatie(s) te (laten) verrichten.

## Artikel 5 Algemene bepalingen

- A.** Alle werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale bij de opdrachtnemer geldende bedrijfstijd. Zouden zich echter omstandigheden voordoen die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten vallende buiten deze normale bedrijfstijd, dan zal de opdrachtnemer gerechtigd zijn (ook) de hiervoor veroorzaakte meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- B.**
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die door of tijdens de uitvoering van de servicewerkzaamheden aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken of aan personen wordt toegebracht, behoudens in het geval dat deze schade te wijten is aan grove schuld of opzet van opdrachtnemer, haar personeel of derden die opdrachtnemer inschakelt bij de uitvoering van de Serviceovereenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van fouten of verzuim van derden die met instemming van de opdrachtgever door opdrachtnemer zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van werkzaamheden dan wel voor schade veroorzaakt door grove opzet of grove schuld van hulpverleners.
  - De opdrachtnemer sluit uitdrukkelijk de aansprakelijkheid uit voor alle schade daaronder begrepen alle directe en indirecte schade (waaronder bedrijfsstoring, derving van inkomsten, huurderving, verkoopoverdrijving e.d.) door welke oorzaak dan ook ontstaan. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van de door opdrachtnemer verrichte servicewerkzaamheden tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken direct een gevolg zijn van grove nalatigheid van de kant van opdrachtnemer en de opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
  - Indien en voor zover er op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten uit hoofde van de Serviceovereenkomst of anderszins, zal opdrachtnemer nimmer aansprakelijk zijn voor een bedrag hoger dan € 1.000.000,- per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen. Schadedeclaraties ten gevolge van het bovenstaande dienen één maand na het ontstaan van deze schade bij opdrachtnemer schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreke waarvan iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt.
  - De opdrachtnemer heeft een algemene aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven afgesloten, waaronder begrepen een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en productaansprakelijkheid, voor aan zijn schuld te wijten schade, ontstaan bij de uitoefening van omschreven werkzaamheden, voor zover hij daarvoor contractueel dan wel wettelijk aansprakelijk is, een en ander evenwel met inachtneming van het hiervoor gestelde onder B. van dit artikel.
  - Ingeval de opdrachtgever in gebreke blijft zijn financiële verplichtingen, voortvloeiende uit deze Serviceovereenkomst, na te komen, dan wel bij zijn faillissement of surséance van betaling, heeft de opdrachtnemer het recht om zonder verdere ingebrekestelling de uitvoering van alle leveringen en werkzaamheden op te schorten totdat zijn vorderingen geheel zijn voldaan, dan wel de Serviceovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schaden die een gevolg zijn van deze opschorting dan wel deze ontbinding.
  - Vergoeding van kosten en/of schaden die een gevolg zijn van buiten dienst staan van de installatie(s), ongeacht de oorzaak hiervan, zal van de opdrachtnemer niet geëist kunnen worden.
  - De opdrachtnemer zal zich beijeren alle hem bekende en/of door opdrachtgever gemelde storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen. In geval van overmacht, waaronder is te verstaan een omstandigheid waarop opdrachtnemer geen invloed heeft en die de servicewerkzaamheden belemmert of onmogelijk maakt, waaronder een bedrijfsstoring, een storing in de energie of een werkstaking, is opdrachtnemer ontslagen van de verplichtingen uit deze Serviceovereenkomst. In dit geval bestaat er geen recht van de opdrachtgever op schadevergoeding.

Qlift bv  
Hoorne 7  
1910 BD Uitgeest  
tel. 0251 - 321390